

自己評価・外部評価・運営推進会議活用ツール

No.	タイトル	評価項目	自己評価	記述	運営推進会議で話しあった内容	外部評価	記述
I. 理念・安心と安全に基づく運営							
1	理念の共有と実践	地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	A. 充分にできている Ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	理念を常に目の届くところに掲示しており、スタッフ間で共有して実践するよう心掛けている。			
2	事業所と地域とのつきあい	事業所は、利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、認知症の人の理解や支援の方法などを共有し、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	A. 充分にできている Ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	事業所内での駄菓子屋さん、毎週移動スーパーや野菜の販売など、近くの地域の方と積極的に関わりを持つようにしている。			
3	運営推進会議を活かした取り組み	運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	A. 充分にできている Ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	地域の方や民生委員さんなど他職種の方に参加していただき、事業所の状況報告や事例検討を行い、いただいた意見をサービスの向上に活かしている。			
4	市町村との連携	市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	A. 充分にできている Ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	介護相談員さんの来訪を毎月していただき、利用者さんからの声などアドバイスいただいたことをその後のケアに活かしている			
5	身体拘束をしないケアの実践	代表者および全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	A. 充分にできている Ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	身体拘束委員会を設け、定期的に法人全体で研修や事例検討を実施している。やむを得ない場合があれば同意を得て、3原則に沿って実施、記録を残している		Ⓐ. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	身体拘束に対する員会、研修、事例検討が実施されているので十分にできている。
6	虐待の防止の徹底	管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	A. 充分にできている Ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	虐待防止委員会を設け、勉強会の開催や情報共有をし、防止に努めている。		A. 充分にできている Ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	虐待防止への取り組みが行えていると判断できる。
7	権利擁護に関する制度の理解と活用	管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	A. 充分にできている Ⓑ. ほぼできている	現在後見人制度を利用されている方がみえるため、制度の内容を学ぶ機会を設ける			

			C. あまりできていない D. ほとんどできていない				
8	契約に関する説明と納得	契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	Ⓐ. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	契約時、改定時にも分かりやすい説明を心がけ、説明後に同意を得ている。			
9	運営に関する利用者、家族等意見の反映	利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	A. 充分にできている Ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	家族面談時や、面会時に意見・要望等あればすぐに対応できている。		A. 充分にできている Ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご家族と会う機会がないため意見がわからない。対応時の具体的な記録等があれば A 評価にできると思う。
10	運営に関する職員意見の反映	代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	A. 充分にできている Ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎月会議やアンケートにて意見の発言場所が提供できている。			
11	就業環境の整備	代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	A. 充分にできている Ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎年各自で目標を立案し、個人面談を通して目標が達成できるように指導し、評価をしている。また急な欠勤もお互い様という風習になっており、無理のないように気を付けている。		Ⓐ. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	面談による目標の振り返りや休みやすい環境作りができていると判断。
12	職員を育てる取り組み	代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	A. 充分にできている Ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	スマートフォンでの個人研修の実施、外部研修やオンラインセミナー等を受講し、職員のスキルアップを図っている。		Ⓐ. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	パートさんを含めた全従業員が参加できる研修体制は十分評価できる。
13	同業者との交流を通じた向上	代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	A. 充分にできている Ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	他施設への見学や、研修を通しての同業者との交流を施設内会議で他職員と学びの共有をしている。			

14	本人と共に過ごし 支えあう関係	職員は、本人を介護される一方の立場に おらず、暮らしを共にする者同士の関係 を築いている	A. 十分にできている Ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	生活の場として過ごしてもらうよう、出来ることは可能な限り一緒 に行ってもらようよう支援している。			
15	馴染みの人や場と の関係継続の支援	本人がこれまで大切にしてきた馴染みの 人や場所との関係が途切れないよう、支 援に努めている	A. 十分にできている Ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	親しい友人との外出や、以前住 んでいた施設へ遊びに行く等、利 用者様の背景に沿えるよう支援し ている。			
Ⅱ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント							
16	思いや意向の把握	一人ひとりの思いや暮らし方、生活環境、 一日の過ごし方の希望や意向の把握に努 めている。	A. 十分にできている Ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	利用者様の思いや要望を職員 間で情報共有し、できる限り沿え るよう支援している			
17	チームでつくる介 護計画とモニタリン グ	本人がより良く暮らすための課題とケアの あり方について、本人、家族、必要な関係 者と話し合い、それぞれの意見やアイディ アを反映し、現状に即した介護計画を作成 している	A. 十分にできている Ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ケアプランを職員間で把握してお り、日々の小さな変化にも報連相 を行い、できる限り対応する努力を している。		A. 十分にできている Ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	介護計画が確認できていないので わからない。努力の結果や改善点 が記載されるとよい。
18	個別の記録と実践 への反映	日々の様子やケアの実践・結果、気づきや 工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を 共有しながら実践や介護計画の見直しに 活かしている	A. 十分にできている Ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	利用者様の個別ノートに日々の 記録を残し、すぐに情報共有が必 要な事柄は LINEWORKS を活用 し、共有できるよう努めている。		A. 十分にできている Ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	情報共有に力を入れていることは 伝わる。計画の見直しのタイミング が不明。
19	一人ひとりを支える ための事業所の多 機能化	本人や家族の状況、その時々生まれる ニーズに対応して、既存のサービスに捉わ れない、柔軟な支援やサービスの多機能化 に取り組んでいる	Ⓐ. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	申し送りで個々のその日の状態 を情報共有したり、ご家族様からの 要望をお聞きし、個別に合わせた ケアを行うように努めている。			
20	地域資源との協働	一人ひとりの暮らしを支えている地域資源 を把握し、本人が心身の力を発揮しながら 安全で豊かな暮らしを楽しむことができよう 支援している	A. 十分にできている Ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	訪問歯科の訪問診療を実施し、フ レイル予防に努めている。また移 動スーパーで個人が商品を選ぶ楽 しみを設けている。			

21	かかりつけ医の受診支援	受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	☒ A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	施設の往診医、地域の薬局、訪問歯科等、常に状態変化があれば情報を共有できている。			
22	入退院時の医療機関との協働	利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	☒ A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	往診医と近隣病院との連携、受診対応等も必要であれば行い、医療機関と施設間で医療連携がとれている。		☒ A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	医療連携は確実に「されていると思うが、実績があればなお良い。確認が出来ないので評価に困る。
23	重度化や終末期に向けた方針の共有と支援	重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	☒ A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居時に看取りについての確認をご家族様に実施し、希望者には可能な限り施設での看取りを行っている。		☒ A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	看取りのケース報告で十分伝わった。勉強になった。
24	急変や事故発生時の備え	利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	A. 充分にできている B. ほぼできている ☒ C. あまりできていない D. ほとんどできていない	救急対応の講習を定期的を実施できていないため改善できるよう努力していく。			
25	災害対策	火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	A. 充分にできている ☒ B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	年2回の防災訓練を予定。6月は災害時に備えた設備点検を兼ねて訓練を実施。次回は10月に実施予定している。		A. 充分にできている ☒ B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	計画通りに実施できているのは評価できる。全職員が参加できるようローテーションを組めると良いかもしれない。
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援							
26	一人ひとりの尊重とプライバシーの確保	一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	A. 充分にできている ☒ B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入浴時や排泄介助時などは特に羞恥心に配慮しながら丁寧な声かけに努めている。幼稚言葉は使わず、お名前はさん付けで必ず呼んでいる。		A. 充分にできている ☒ B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	接遇研修を実施していれば十分の評価に出来るのではないかな。
27	日々のその人らしい暮らし	職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりの日常生活における希望や意向、暮らしのペースを大切にし、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	A. 充分にできている ☒ B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	一方的なケアにならないよう、本人の思いを尊重したケアができるよう努めている。			

28	食事を楽しむこと のできる支援	食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	☒ A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	野菜のカットや食器拭きはほぼ毎日行ってもらい、いなり寿司作りやおやつ作りなど、一緒に作ることができる食事を考えて提供している。		☒ A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	利用者に出来ることをやってもらっているのはいいことだと思う。
29	栄養摂取や水分確保の支援	食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	☒ A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	個々の摂取量や水分量、嗜好などを把握しており、十分に提供できている。			
30	口腔内の清潔保持	口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	A. 充分にできている ☒ B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	歯科の訪問診療にて個々に合わせた口腔ケア方法を指導していただき、個別ノートで共有し、できる限り実施している。		A. 充分にできている ☒ B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
31	排泄の自立支援	排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援、便秘の予防等、個々に応じた予防に取り組んでいる	A. 充分にできている ☒ B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	個々の排泄パターンを把握し、先回りのケアを行い、排泄の失敗が減らせるように努めている。		A. 充分にできている ☒ B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	具体的な結果が記入されていると良い。
32	入浴を楽しむことができる支援	一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	A. 充分にできている B. ほぼできている ☒ C. あまりできていない D. ほとんどできていない	曜日を決めて実施しているが、入浴拒否の方には声かけでうまく誘導できるように工夫している。個々の希望に沿った入浴ができるよう改善に努める。			
33	安眠や休息の支援	一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	A. 充分にできている ☒ B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	就寝時間は決めず、個々の就寝の習慣に合わせて支援している。			
34	服薬支援	一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	A. 充分にできている ☒ B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	変化時は協力薬剤師さんと連携し、薬剤情報を個別ファイルに綴りいつでも確認ができ、配薬箱にも一覧できるよう記載している。		☒ A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	副作用の理解は事故防止に繋がると思うので力を入れてほしい。

35	役割、楽しみごとの支援	張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	A. 十分にできている Ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	個々の能力に適した作業や、買い物等の外出支援を行い、気分転換が図れるように努めている。			
36	日常的な外出支援	一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	A. 十分にできている Ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	鰻を食べに外食、道の駅や動物好きの方とペットショップなど個々の希望に合わせた外出を支援している。車イスで気軽に外出できない方にも、できる限り希望に沿った支援ができるよう努めていく。			
37	お金の所持や使うことの支援	職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	A. 十分にできている Ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	移動スーパー、パン販売、和菓子販売等、施設内に訪問販売していただき、自身でお金を払って購入する機会を設けている。			
38	電話や手紙の支援	家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	A. 十分にできている Ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	希望のある利用者様には電話等取り次いで支援している。			
39	居心地のよい共用空間づくり	建物内部は一人ひとりの身体機能やわかる力を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。共用の空間が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、一人ひとりが居心地よく過ごせるような工夫をしている	A. 十分にできている Ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	季節の花の植え付け、季節の野菜を畑で作る、梅干し作りやらっきょうを漬ける等、また室内にも季節の花の壁飾りを制作し、季節感が分かるように工夫している。		Ⓐ. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	資料から色々と工夫していることが伝わるので十分と評価できる。
IV. 本人の暮らしの状況把握・確認項目（利用者一人ひとりの確認項目）							
40	本人主体の暮らし	本人は、自分の思い、願い、日々の暮らし方の意向に沿った暮らしができている	A. 十分にできている Ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	本人の真のニーズが何か、うまく言葉で伝えられない方も、日々の会話や行動からアセスメントしてケアに取り組むよう努めている、			

41		本人は、自分の生活歴や友人関係、暮らしの習慣、特徴など様々な情報をもとに、ケア・支援を受けることができている	A. 充分にできている ㊟. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	生活歴から好きなことや得意なことを把握し、必要があればご家族にも協力を頂き、施設内でも続けられるように努めている。			
42		本人は、自分の健康面・医療面・安全面・環境面について、日々の状況をもとに、ケア・支援を受けることができている	A. 充分にできている ㊟. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	本人からの訴えや、日々体調変化がないか観察し、必要時は医師に報告し、対処している。		A. 充分にできている ㊟. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
43	生活の継続性	本人は、自分のペースで、これまでの暮らしの習慣にあった生活ができている	A. 充分にできている ㊟. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	今までの暮らしの習慣に合わせて過ごせるように見守り、必要以上に支援しすぎないようにしている。			
44		本人は、自分のなじみのものや、大切にしているものを、身近(自室等)に持つことができている	A. 充分にできている ㊟. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	個々の居室になじみのタンスや机、人形、家族写真等を飾られている。		A. 充分にできている ㊟. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	しつらえの資料があれば評価できる。出来ていない方がいるのであれば聞き取りなどが必要か。
45		本人は、自分の意向、希望によって、戸外に出かけることや、催(祭)事に参加することができている	A. 充分にできている B. ほぼできている ㊟. あまりできていない D. ほとんどできていない	近々は猛暑のため外に出る機会が減っていたが、できるだけ1日1回は中庭に出るように声掛けを行ったり、個々が外出できるよう努めている。			
46	本人が持つ力の活用	本人は、自分ができること・できないこと、わかること・わからないことを踏まえた、役割や、楽しみごとを行うことができている	A. 充分にできている ㊟. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	出来なくなってしまったと思われる方が多いので、出来ることは行ってもらい、本人の自信につながるよう支援に努めている。			
47		本人は、自分がいきいきと過ごす会話のひと時や、活動場面を日々の暮らしの中で得ることができている	A. 充分にできている ㊟. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	一人ひとりと会話して昔の話を聞いたり、出来ることをしてもらい活躍できる場面作りを心掛けている。		A. 充分にできている B. ほぼできている ㊟. あまりできていない D. ほとんどできていない	会話が困難な方や、消極的な方への取り組みが分かると評価しやすい。

48		本人は、自分なりに近隣や地域の人々に関わったり、交流することができている	A. 充分にできている B. ほぼできている ◎ C. あまりできていない D. ほとんどできていない	近隣の方とは挨拶程度のため、交流を図れる機会を地域の方々と検討していきたい。			
49	総合	本人は、この GH にいることで、職員や地域の人々と親しみ、安心の日々、よりよい日々をおくることができている	A. 充分にできている ◎ B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	利用者と馴染みの関係性を築き、笑顔で楽しんでいる姿が見られるので、安心して過ごしていただいていると思われる。		◎ A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	看取りが行えているので十分過ごしやすい環境ができていると判断。