

2024 年度事業報告書

2024 年 4 月 1 日～2025 年 3 月 31 日

特定非営利活動法人ふれあいサポート

1 事業実施の概略

ふれあいサポートは、特定非営利活動法人として、定款第 3 条に、「この法人は、在宅で援助が必要な高齢者やその家族、その他の手助けを必要とする人に対して、住民参加と助け合い精神をもとに、地域に根ざした介護サービスなどの事業を行い、社会福祉に寄与し、社会全体の利益の増進に貢献する事を目的とする」と明記しており、この目的を達成するため、定款第 5 条第 1 号に定める次の事業を実施しました。

※ 収益・費用は別紙「事業別損益の状況」を参照

2 事業の実施に関する事項

(1) 特定非営利活動に係る事業

① 介護保険法に基づく指定訪問介護事業

訪問介護

要介護・要支援の利用者のご自宅に訪問し、各々の介護支援計画に応じた身体介護・生活援助を実施しました。

- 実施場所： 西尾市を中心とした西三河地域
- 従事者数： 6 名
- 延べ受益対象者数（利用者）：247 名／年 （17～26 名／月）
- 延べ利用回数： 2,405 回／年

② 介護保険法に基づく指定居宅介護支援事業

居宅介護支援事業 2024 年 4 月 1 日より廃止（主任ケアマネの補充ができない為）実施していない。

③ 介護タクシー

実施していない。

④ 地域社会に貢献するための福祉に関する活動

イ たすけあい・生きがい支援事業

介護保険外で手助けが必要な部分に対する援助を行いました。

- 実施場所： 西尾市
- 従事者数： 6 名
- 延べ受益対象者数（利用者）6 名／年
- 延べ利用回数： 10 回／年

ロ 常設型認知症カフェ事業

住民同士が支えあうことのできる地域（地域づくり）を目指して常設型認知症カフェを開催しミニ講座や勉強会・その他のイベントを予定しておりましたが、現在は毎週木曜日の開催となっております。

- 実施場所： 西尾市を中心とした西三河地域
- 従事者数： 2名／イベント講師・協力者 7名
- 延べ受益対象者数（利用者）： 127名／年（3～20名／月）
- 延べ利用回数： 1,078回／年

⑤ 自家用自動車による福祉有償運送

実施していない。

⑥ 介護保険法に基づく指定訪問看護事業

訪問看護

在宅で療養する方が、専門的な医療処置やそれぞれの家庭の生活スタイルに合わせた看護の方法と一緒に考えアドバイス等を行いました。また、自宅で最期を迎えたいと望まれる方には、家族や利用者に寄り添いながら、望まれる最期の時を少しでも穏やかに迎えられるように支援をしました。

- 実施場所： 西尾市を中心とした西三河地域
- 従事者数： 6名
- 延べ受益対象者数（利用者）： 834名／年（60～78名／月）
- 延べ利用回数： 4,325回

⑦ 地域密着型サービス

イ 小規模多機能型居宅介護

住み慣れた地域やご自宅において、介護や看護が必要となった方が、その人らしく安心して暮らせるように支援しました。また、地域の交流の場として移動スーパーやその他の販売車誘致、自動販売機の設置を継続しました。地域交流の場を意識したイベントの企画を提案し、法人全体の活動として実施しました。

実施場所： 西尾市

- 従事者数： 17名
- 延べ受益対象者数（利用者）： 242名／年（19～22名／月）
- 延べ利用回数： 通所 2,994回／年 訪問 4,172回／年 宿泊 39回／年

ロ 地域密着型通所介護サービス・緩和型通所サービス

利用者が可能な限りその有する能力に応じ、自立した日常生活を営める様に、生活機能の維持又は向上を目指し、必要な日常生活上の世話及び機能訓練を行いました。

- 実施場所： 西尾市
- 従事者数： 9名
- 受益対象者数（利用者）： 636名／年（53名／月）
- 延べ利用回数： 3,394回／年

ハ 訪問介護相当サービス/生活支援訪問型サービス

利用者が可能な限りその居宅において、その有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができるよう生活機能の維持又は向上を目指し、介護予防に努めました。

- 実施場所： 西尾市

- 従事者数： 6 名
- 受益対象者数（利用者）： 95 名／年（7～9 名／月）
- 延べ利用回数： 465 回／年

二 認知症対応型共同生活介護

認知症の人にとって生活しやすい環境を整え、少人数の中で「馴染みの関係」を作り上げる事により、生活上のつまずきや認知症を軽減し、心身の状態を穏やかに保てる様に支援しました。

- 実施場所： 西尾市
- 従事者： 23 名
- 受益対象者（利用者）： 25 名／年（定員 18 名）
- 延べ利用日数： 6,414 日／年
- 年間稼働率： 97.6%

（9 名×2 ユニット 入院時の空床にショートステイを実施し稼働率維持に努めました。）

⑧ 社会全体の利益の増進に貢献するため、次の事項を行いました。

- 看護学生の実習の受け入れを行い、訪問看護師の実際の訪問に同行するなど、在宅療養について学んでもらいました。
- リモートでの認知症介護実践者研修、外部研修に参加しました。コロナの落ち着きに伴い外部で行われているセミナー等にも多数参加することができました。内部研修については毎月実施できました。スタッフの資格取得や介護職のレベル向上についても積極的に支援し、介護支援専門員 1 名合格後、実務者研修を修了しました。無資格者の 3 名について認知症介護基礎研修を受講・資格取得を支援しました。その他、認知症介護実践者研修は 3 名、リーダー研修については 1 名実施することができました。
- 2024 年度から策定が義務付けられる BCP（業務継続計画）については、感染症、防災（自然災害）、身体拘束・虐待防止のための委員会を設置し、定期的に会議を実施しました。災害時の初動対応マニュアル作成や法人内研修の実施等、BCP の基本方針を立案、運用体制を策定しました。また以前より、災害時の福祉避難所として西尾市との協定は継続しています。
- 小規模多機能型居宅介護と認知症対応型共同生活介護では、運営推進会議を 3 カ月に 1 回、地域密着型デイサービスでは 6 カ月に 1 回、地域住民の方や見識者の方を招いて交流を行い、年 4 回開催し、外部評価についても同開催時に実施し、具体的な評価や指導を頂けることで、今後の事業運営の参考とし、改善すべき事に取り組み、サービス向上にむけた見直しを行いました。

- 介護・看護・小規模・居宅・通所・グループホームそれぞれの部会に参加し、同業事業者との意見交換や情報共有を図り、西尾市の医療介護を守るべく話し合いを継続しました。
- 10月19日（土）にふれあいサポート秋まつりを行いました。
利用者様、地域の方等のイベント参加者にうどん、いなり寿司、パン等の販売、無料コーヒーや、子ども対象の駄菓子屋移動販売車、占いを実施し、また、グループホーム利用者による絵画展も行うなど盛りだくさんなイベントが実施できました。
この中で、メインイベントとして和太鼓演奏をお招きできたことで、地域の皆様との交流とご利用者・その家族の参加も得ることが出来ました。
- 常設型認知症カフェでは、いつまでも住み慣れた地域で自分らしい生活を送るために、西尾市東部地区まちづくりの拠点となるように、ワンデイシェフ、手芸教室等のイベントを行いました。現在は毎週木曜日のみ実施し、カフェイベントおよび地元新鮮野菜等の販売を行いました。

3 会議の開催に関する事項

(1) 総会

「通常総会」

(ア)開催日時及び場所

日時：2024年5月24日（金）対面にて開催

場所：ふれあいの家

(イ)議題

- ① 2023年度事業報告について
- ② 2023年度決算報告について
- ③ 2024年度事業計画（案）について
- ④ 2024年度事業予算（案）について

(2) 理事会

「第1回 理事会」

(ア)開催日時及び場所

日時：2024年5月17日（金）17:30～18:00

場所：ふれあいの家事務所内

(イ)議題

- ① 2023年度事業報告について
- ② 2023年度決算報告について
- ③ 2024年度事業計画について
- ④ 2024年度予算について
- ⑤ 理事・監事の退任と監事の新任
- ⑥ 今後の法人運営について

「第2回 理事会」

(ア)開催日及び場所

日時：2024年12月13日（金）16:30～17:00

場所：ふれあいの家事務室

(イ)議題

- ① 今年の振り返り
- ② 新規事業計画
- ③ 今後の方向性

「第3回 理事会」

(ア)開催日及び場所

日時：2025年 3月31日（月） 18:30～19:30

場所：ふれあいの家

(イ)議題

- ① 2024年度の事業報告と次年度の課題
- ② 決算予測
- ③ 昇級等
- ④ 処遇改善加算に伴う就業規則の見直し
- ⑤ 研修について
- ⑥ 今後の課題
- ⑦ 新規事業の進捗状況
- ⑧ 総会・次回理事会

(3) 業務改善会議

「第1回 業務改善会議」

(ア)開催日時及び場所

日時：2024年5月17日（金）17:00～17:30

場所：ふれあいの家事務所内

(イ)議題

- ① 各事業所からの報告
- ② 今後の課題

「第2回 業務改善会議」

(ア)開催日及び場所

日時：2024年12月13日（金）16:00～16:30

場所：ふれあいの家事務室

(イ)議題

- ① 各事業所からの報告
- ② 今後の課題

「第3回 業務改善会議」

(ア) 開催日及び場所

日時：2025年 3月31日（月） 17:30～18:30

場所：ふれあいの家

(イ) 議題

- ① 各事業所からの報告
- ② 今後の課題